



# Algemene Voorwaarden

versie januari 2021

## Artikel 1. Definities

1. Opdrachtnemer: Walk Your Dog uitlaatservice, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 81346158, hierna te noemen: 'Walk Your Dog'.
2. Opdrachtgever: de eigena(a)r(en) van de hond(en) en/of eenieder die gebruikt maakt van één of meerdere diensten die aangeboden worden door Walk Your Dog. Hierna te noemen: 'de klant'.
3. Diensten: de producten, diensten en/of opdrachten die Walk Your Dog aan de klant zal leveren zoals overeengekomen.

## Artikel 2. Algemeen

1. Door gebruik te maken van één of meerdere diensten van Walk Your Dog verklaart de klant de algemene voorwaarden gelezen te hebben en hiermee akkoord te gaan.
2. De algemene voorwaarden kunnen aan wijzigingen onderhevig zijn. Walk Your Dog is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Kleine wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen altijd worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden van tevoren aan de klant gemeld. De meest recente en geldende versie van de algemene voorwaarden is terug te vinden op de website van Walk Your Dog.
3. Alle in dit document vermelde artikelen en voorwaarden gelden voor zover toepasbaar ook voor klanten die eenmalig of vaker gebruik maken van elke andere dienst anders dan de uitlaatservice die aangeboden wordt door Walk Your Dog.
4. Indien de klant voor elk ander dier dan een hond gebruik maakt van één of meerdere diensten van Walk Your Dog (voor zover dat mogelijk is), dan gelden alle in dit document vermelde artikelen en voorwaarden voor zover toepasbaar ook voor deze dieren.

## Artikel 3. Aansprakelijkheid en veiligheid

1. De klant dient een WA-verzekering te hebben waarin de hond is opgenomen. Iedere klant is wettelijk aansprakelijk voor zijn eigen hond, ook wanneer de klant deze meegeeft/onderbrengt aan/bij een ander.
2. De klant blijft te allen tijde aansprakelijk voor de daden en gemaakte schade van of aan de hond(en), mens(en) en/of materiaal.
3. De klant machtigt Walk Your Dog om zijn/haar hond tijdens de wandelingen los te laten lopen, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen. Walk Your Dog spant zich naar beste kunnen in om dit zo veilig als mogelijk te laten verlopen (d.w.z. niet loslopen langs (drukke) wegen e.d.)
4. Walk Your Dog kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het weglopen van de hond. Indien dit onverhoopt toch gebeurt zal Walk Your Dog uiteraard alles in het werk stellen om de hond terug te vinden.
5. Walk Your Dog kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing, ziekte, verwonding/letsel en/of overlijden van de hond.
6. Honden kunnen worden geweigerd en/of de overeenkomst kan worden opgezegd, indien ze (buitensporig) agressief of asociaal gedrag vertonen naar andere honden of mensen en er geen verbetering is in gedrag.
7. Walk Your Dog heeft het recht om in het uiterste geval gebruik te maken van een muilkorf indien deze dat in het kader van veiligheid noodzakelijk acht. Hierbij kan gedacht worden aan bijvoorbeeld bijtincidenten. Dit zal gecommuniceerd worden naar de klant.
8. Walk Your Dog kan niet aangemerkt worden als de bezitter van de hond.
9. De klant accepteert dat de hond mogelijk wat vies en nat kunnen zijn na het uitlaten. Walk Your Dog spant zich er voor in om de hond zo veel en zo goed als mogelijk af te drogen en schoon te maken. Van de klant wordt gevraagd om een handdoek klaar te leggen die bij thuiskomst gebruikt kan worden.

10. Walk Your Dog is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan meubilair/huisinrichting als gevolg van een natte/vieze hond.
11. Indien de klant gebruikt maakt van een sleutelcontract, dan verklaart Walk Your Dog dat deze de sleutel: niet zal dupliceren; niet zal voorzien van naam en adres; zorgvuldig in huis zal bewaren; slechts zal gebruiken ten behoeve van het uitlaten van de hond; slechts die dagen bij zich draagt waarop de hond uitgelaten moet worden; onmiddellijk zal teruggeven als de klant hierom vraagt waarbij dit contract direct zal worden beëindigd.  
Walk Your Dog verplicht zich bij verlies of diefstal van de huissleutel de eigenaar hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te brengen. Walk Your Dog kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade als gevolg van verlies of diefstal van de huissleutel. Walk Your Dog kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade ontstaan door een ondeugdelijk slot of huissleutel.
12. Walk Your Dog behoudt het recht om de dienst(en) (tijdelijk) aan te passen of te annuleren indien er sprake is van overmacht zoals ziekte, blessures, autopech, familieomstandigheden, calamiteiten of bij extreme weersomstandigheden die mij en/of de hond in gevaar kunnen brengen (zoals ijzel, extreme regenval, storm, hittegolf enz.). Walk Your Dog communiceert dit zo spoedig mogelijk naar de klant.

## Artikel 4. Gezondheid

1. Mocht een hond onverhoopt iets overkomen of betrokken zijn geraakt bij een incident dan neemt Walk Your Dog z.s.m. contact met de klant op.
2. Als een hond (spoedeisende) medische hulp nodig heeft dan brengen wij deze, indien mogelijk na overleg met de klant, naar de (dichtstbijzijnde) dierenarts. Alle medische kosten zijn voor rekening van de klant.
3. De klant moet tijdens de duur van de geleverde dienst telefonisch bereikbaar zijn.
4. De klant zorgt voor de jaarlijkse cocktail inentingen voor zijn hond (hondenziekte, ziekte van Weil, Parvovirus) of kan een geldige titeruitslag laten zien.  
Bij de intake alsmede op later verzoek dient een kopie van het dierenpaspoort aan Walk Your Dog getoond te kunnen worden.
5. Entingen dienen voor de verloopdatum herhaald te worden.
6. De klant zorgt voor de continue preventieve behandelingen tegen vlooien, teken, wormen en elk ander ongerief.
7. Zieke honden en/of honden die mogelijk een besmettingsgevaar opleveren aan andere honden/mensen mogen (tijdelijk) geen gebruik maken van de diensten van Walk Your Dog.
8. De klant dient Walk Your Dog tijdens de intake, en daarna telkens zo spoedig mogelijk, op de hoogte te brengen van medische aandoeningen (in welke vorm dan ook) en/of allergieën en/of andere bijzonderheden van de hond.
9. Walk Your Dog is niet aansprakelijk voor schade opgelopen door onjuiste of onvolledige informatie of het ontbreken van informatie over de hond.
10. Walk Your Dog behandelt de honden met de grootst mogelijke zorg, liefde en aandacht. Walk Your Dog dringt zich niet op aan de honden en respecteert hun grenzen.

## Artikel 5. Abonnement en betaling

1. Walk Your Dog laat de hond van de klant uit voor de overeengekomen duur en op de afgesproken tijden en dagen. Afwijkende tijden/dagen dienen altijd vooraf besproken te worden.
2. De klant kan kiezen uit een maandelijks abonnement of uit het afnemen van strippenkaarten van 10 of 20 wandeldagen.
3. Abonnementen en strippenkaarten dienen voor gebruik per bankoverschrijving of contant voldaan te worden.
4. Abonnementen worden stilzwijgend voortgezet, telkens voor de duur van 1 maand.
5. Strippenkaarten zijn maximaal 6 maanden geldig vanaf eerste gebruik en zijn niet overdraagbaar.
6. Voor een tweede hond uit hetzelfde gezin geldt een korting van 15%. Indien samen uitgelaten is de vergoeding voor deze hond €2,50
7. De eerste wandeling is altijd gratis en wordt gezien als een proefwandeling. Daarna, met goed gevolg, is de plaatsing definitief.

8. Op de vooraf vastgestelde dagen is de plek voor de hond gegarandeerd. Extra wandelingen zijn mogelijk onder voorbehoud van beschikbaarheid.
9. Losse wandelingen zonder gebruik van een abonnement of strippenkaart zijn enkel mogelijk onder voorbehoud van beschikbaarheid.
10. Afmelden van de dienst bij gebruik van strippenkaarten kan tot uiterlijk 24 uur van tevoren, bij voorkeur via Whatsapp of email. Bij een te late afmelding zal het volledige bedrag worden gerekend.
11. Afmelden van de dienst bij het gebruik van een abonnement kan niet leiden tot restitutie of vergoeding naar de klant. Inhalen van de dienst is in overleg en bij beschikbaarheid wel mogelijk.
12. Vakantiedagen en vrije dagen worden tijdens de intake besproken en staan tevens op de website vermeld. Wijzigingen of aanvullingen hierop (denk aan bijv. studiedagen) worden ten minste 14 dagen van tevoren aan de klant doorgegeven, waarbij de abonneerhouder naar rato zal worden gecompenseerd.
13. Facturatie geschiedt per e-mail.
14. De betalingstermijn voor een factuur is veertien (14) dagen na dagtekening. Indien de betaling achterwege blijft dan volgt na deze 14 dagen een herinnering. Vindt er wederom geen betaling plaats dan wordt na 30 dagen (volgend op de dagtekening van de oorspronkelijke factuur) het totale factuurbedrag met 10% verhoogd.
15. Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW.
16. Bij herhaaldelijk niet betalen/wanbetalen zal de overeenkomst eenzijdig en onherroepelijk worden opgezegd.
17. Walk Your Dog behoudt het recht om ten minste eenmaal per jaar een prijscorrectie door te voeren op de tarieven. Indien van toepassing zal Walk Your Dog dit minimaal 1 maand van tevoren aan de klant melden.
18. Walk Your Dog behoudt het recht om zonder opgaaf van redenen dienst(en) aan de klant te weigeren.
19. Zowel Walk Your Dog als de klant behouden het recht om de overeenkomst zonder opgaaf van redenen per direct op te zeggen.
20. Indien Walk Your Dog de overeenkomst opzegt vindt er aan de klant restitutie plaats van de eventueel aanwezige tegoeden. Indien de klant de overeenkomst opzegt heeft deze geen recht op eventuele restitutie.